

УТВЕРЖДАЮ  
Управляющий Ф-лом  
Банка ГПБ (АО) в г.Тюмени

**Условия использования электронного средства  
платежа и осуществления перевода электронных  
денежных средств для оплаты проезда в городском  
пассажирском транспорте города Тюмени**

## **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**АСОП** - автоматизированная система Оператора, предназначенная для оплаты проезда и регистрации фактов поездок всех типов пассажиров.

**Банк** – «Газпромбанк» (Акционерное общество) в лице Филиала «Газпромбанк» (Акционерное общество) в г.Тюмени, являющийся оператором по переводу электронных денежных средств.

**Банковский платежный агент (БПА)** – Лицо, осуществляющее приём денежных средств Клиентов для увеличения остатка электронных денежных средств для последующих расчетов за услуги, оказываемые Перевозчиками Клиентам.

**Банковский платежный субагент (БПСА)** – Лицо, являющееся Банковским платежным субагентом, осуществляющее приём денежных средств Клиентов для увеличения остатка Электронных денежных средств для последующих расчетов за услуги, оказываемые Перевозчиками Клиентам, на основании договора заключенного с Банковским платежным агентом.

**Договор** - Договор между Банком ГПБ (АО) и физическим лицом (Клиентом). Предметом Договора является осуществление переводов электронных денежных средств, предоставление Клиентом Банку Электронных денежных средств, использование Электронного средства платежа. Заключение Договора производится согласно статье 428 Гражданского кодекса Российской Федерации как договора присоединения, в порядке и на условиях, которые установлены настоящими Условиями, путем акцепта физическим лицом (Клиентом) оферты Банка о заключении Договора без каких-либо изъятий и оговорок.

**Закон** - Федеральный закон “О национальной платежной системе” от 27.06.2011 № 161-ФЗ.

**Информационная система Банка** – программный комплекс, установленный в Банке и обеспечивающий учет остатков Электронных денежных средств и изменение их размера при осуществлении переводов или возвратов остатков, а также отражающий размер остатка в сумме предоставленных Клиентом Электронных денежных средств.

**Операционный день** – период времени, равный 24:00 часам (с 00:00 календарных суток до 23:59:59 этих же календарных суток, по местному времени), в течение которого совершаются операции в АСОП с использованием Электронных карт с ЭСП.

**Перевозчик** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающий услуги Клиентам.

**Клиент** – физическое лицо, осуществляющее оплату стоимости услуг Перевозчика (проезда в городском пассажирском транспорте), с использованием Электронной карты с ЭСП. Клиент дает распоряжение и согласие Банку на перевод Электронных денежных средств за услуги в пользу Перевозчиков/ ОАО «ГТС» в момент регистрации получения услуги с помощью Электронного средства платежа.

**Распоряжение** – распоряжение и согласие, выдаваемое Клиентом Банку на перевод Электронных денежных средств за услуги в пользу Перевозчиков в момент регистрации получения услуг с помощью Электронного средства платежа.

**Реестр Транзакций** – список Транзакций, сформированных в результате совершения всеми Клиентами в АСОП операций с использованием Электронных карт с ЭСП за Операционный день, сформированный с учетом Распоряжений Клиентов.

**Терминалы пополнения** – устройства, используемые Банковскими платежными агентами/ Банковскими платежными субагентами для записи в память Электронной карты с ЭСП информации о внесенных денежных средствах для увеличения остатка Электронных денежных средств для последующих расчетов за услуги, оказываемые Перевозчиками Клиентам.

**Электронный терминал** – специализированное переносное или стационарное (отдельно стоящее или встроенное) устройство, предназначенное для считывания информации с Электронной карты с ЭСП, регистрации получения Клиентами услуг, предоставляемых Перевозчиками, подачи Распоряжения Банку.

**Электронная карта** – бесконтактная микропроцессорная карта, оснащенная Приложениями Оператора – инструмент, позволяющий осуществлять регистрацию получения Клиентами услуг Перевозчиков, на которую записано Электронное средство платежа, предназначенная для совершения Клиентами операций с использованием Терминалов пополнения и Электронных терминалов.

**Оператор** – ОАО «ТТС» - является организатором АСОП и его правообладателем, выполняет функции Банковского платежного агента Банка ГПБ (АО), лица, оказывающего операционные услуги, в рамках реализации схемы оплаты за проезд в городском пассажирском транспорте города Тюмени с использованием Электронной карты ОАО «ТТС».

**Электронные денежные средства (ЭДС)** - денежные средства, которые предварительно предоставлены Банку физическим лицом (Клиентом) - пользователем Электронной карты с ЭСП для исполнения Банком денежных обязательств лица, предоставившего денежные средства (Клиента), перед третьими лицами (Перевозчиками) и в отношении которых лицо, предоставившее денежные средства, имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием Электронного средства платежа.

**Электронное средство платежа (ЭСП)** – записанное на Электронную карту информационное приложение, позволяющие Плательщику (Клиенту), удостоверить и передавать Распоряжения Банку в целях увеличения остатка Электронных денежных средств и осуществления перевода Электронных денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации.

## **2. СВЕДЕНИЯ О БАНКЕ**

Полное наименование: «Газпромбанк» (Акционерное общество).

Сокращенное наименование: Банк ГПБ (АО).

Полное наименование на английском языке: Gazprombank (Joint - stock Company).

Адрес: 117420, г. Москва, ул. Наметкина, дом 16, корпус 1.

Филиал «Газпромбанк» (Акционерное общество) в г. Тюмени.

Местонахождение Филиала: 625000, Тюменская область, городской округ город Тюмень, г. Тюмень, ул. Советская, 20.

Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 354 от 29.12.2014 (перерегистрация).

## **3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

3.1. Настоящие Условия определяют правила, на которых Ф-л Банка ГПБ (АО) в г. Тюмени оказывает физическим лицам услуги по переводу Электронных денежных средств с использованием Электронного средства платежа, осуществляемые в рамках реализации схемы оплаты за проезд в городском пассажирском транспорте города Тюмени с использованием Электронной карты ОАО «ТТС».

3.2. Настоящие Условия не распространяются на осуществление Банком ГПБ (АО) переводов электронных денежных средств, использование электронных средств платежа, не связанных с оплатой проезда в городском пассажирском транспорте города Тюмени с использованием Электронной карты ОАО «ТТС».

3.3. Настоящие Условия не распространяются на расчеты по операциям с банковскими картами.

3.4. Настоящие Условия составляют Договор между Банком ГПБ (АО) и физическими лицами о порядке осуществления переводов электронных денежных средств, о порядке предоставления клиентом Банку Электронных денежных средств, об использовании Электронного средства платежа, заключение которого производится согласно статье 428 Гражданского кодекса Российской Федерации для договора присоединения в порядке и на

условиях, которые установлены настоящими Условиями, путем акцепта оферты Банка о заключении Договора без каких-либо изъятий и оговорок.

3.5. Текст настоящих Условий предоставляется для обязательного ознакомления Клиентам на экране терминалов пополнения остатка ЭДС.

3.6. Факт первого пополнения Клиентом остатка ЭДС является акцептом оферты Банка на заключение Договора. С момента первого пополнения остатка ЭДС Клиент в полном объеме и безусловно соглашается с настоящими Условиями и обязуется их исполнять.

3.7. Банк вправе вносить изменения и дополнения в настоящие Условия, если они обусловлены изменением действующего законодательства или требованиями контролирующих органов, местонахождения и контактных данных Банка, а также другой информации.

3.8. К отношениям Банка и Клиента подлежит применению право Российской Федерации.

#### **4. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

4.1. До начала оказания услуг перевода денежных средств Банк предоставляет Клиенту возможность ознакомления с условиями осуществления перевода денежных средств с использованием ЭСП, в том числе:

- 1) с размером вознаграждения и порядком его взимания;
- 2) с порядком предъявления претензий, включая информацию для связи с Банком;
- 4) с иной информацией, обусловленной использованием ЭСП;
- 5) о наименовании и месте нахождения Банка, а также о номере его лицензии на осуществление банковских операций;
- 6) об условиях использования ЭСП в автономном режиме;
- 7) о способах и местах осуществления перевода Электронных денежных средств;
- 8) о способах и местах предоставления денежных средств Клиентом Банку;
- 9) о любых ограничениях способов и мест использования ЭСП, случаях повышенного риска использования ЭСП;
- 10) о способах направления Оператору Клиентом уведомления об утрате ЭСП и (или) о его использовании без согласия Клиента.

Перечисленные сведения содержатся в настоящих Условиях, предоставляются Клиентам путем размещения на экране терминалов пополнения остатка ЭДС.

4.2. Все операции, предусмотренные настоящими Условиями осуществляются только в валюте Российской Федерации.

4.3. Банк не вправе:

- предоставлять Клиенту денежные средства для увеличения остатка электронных денежных средств Клиента;
- осуществлять начисление процентов на остаток электронных денежных средств или выплату любого вознаграждения Клиенту.

4.4. Банк не взимает с Клиента вознаграждение за осуществление услуг, предусмотренных настоящими Условиями.

#### **5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КЛИЕНТАМ ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ ПЛАТЕЖА**

5.1. Электронным средством платежа является информационное приложение, записанное на Электронную карту, выпускаемую ОАО «ТТС».

5.2. Электронные карты предоставляются Клиентам ОАО «ТТС». Предоставление возможности использования ЭСП осуществляется по факту учета Ф-лом Банка ГПБ (АО) в г.Тюмени остатка ЭДС по соответствующей Электронной карте. Перечень мест выдачи Электронных карт устанавливается и публикуется ОАО «ТТС».

5.3. Используемое в целях, предусмотренных настоящими Условиями, ЭСП является неперсонифицированным в терминологии Закона.

5.4. Уведомления об утрате ЭСП и/или о его использовании без согласия Клиента предоставляются Клиентом через ОАО «ТТС» по адресу г.Тюмень, ул.Котовского, 52. К

такому уведомлению прилагается чек, выданный терминалом пополнения, подтверждающий внесение Клиентом денежных средств на пополнение остатка ЭДС на ЭСП определенной Электронной карты, а также копия паспорта гражданина РФ Клиента. При предъявлении указанного уведомления Клиент предъявляет оригинал паспорта гражданина РФ.

## **6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ КЛИЕНТОМ И ИХ УЧЕТА БАНКОМ**

6.1. Для оплаты проезда в городском пассажирском транспорте города Тюмени клиент должен предварительно пополнить остаток ЭДС. Клиент предоставляет денежные средства Банку без использования банковского счета. Пополнение остатка ЭДС осуществляется путем внесения наличных денежных средств в пунктах пополнения БПА (БПСА), в том числе с использованием Терминалов пополнения. Перечень пунктов пополнения остатка ЭДС предоставляется ОАО «ТТС», в том числе на сайте <http://oao-tts.ru> в сети Интернет.

6.2. При внесении денежных средств для пополнения остатка ЭДС Клиенту выдается чек, содержащий сведения о внесенной сумме. Чек, подтверждающий пополнение остатка ЭДС, Клиенту рекомендуется сохранять до полного использования внесенных по этому чеку денежных средств.

6.3. Учет остатков ЭДС в разрезе номеров Электронных карт ведется на постоянной основе в Информационной системе Банка. Для каждого номера Карты открывается отдельный лицевой счет.

6.4. Банк учитывает денежные средства, предоставленные Пользователем, путем формирования записи, отражающей размер обязательств Банка перед Пользователем в сумме предоставленных им денежных средств (далее - остаток ЭДС).

6.5. Зачисление ЭДС на лицевой счет, увеличение их остатка осуществляется на основании информации, предоставленной БПА (БПСА).

6.6. Денежные средства зачисляются на лицевой счет при соблюдении условия, что остаток ЭДС в любой момент не может превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей

## **7. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ПЕРЕВОДА ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

7.1. При проезде в городском пассажирском транспорте города Тюмени Клиент предъявляет кондуктору Электронную карту. Посредством Электронного терминала, являющегося частью АСОП, фиксируется поездка и формируется распоряжение Клиента Банку на перевод ЭДС за данную поездку в пользу Перевозчика.

7.2. Использование Электронного средства платежа осуществляется в автономном режиме.

7.3. Перевод ЭДС осуществляется без проведения идентификации в соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 года N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма".

7.4. Общая сумма переводимых электронных денежных средств с использованием одной Электронной карты с ЭСП не может превышать 40 тысяч рублей в течение календарного месяца. Банк не осуществляет перевод ЭДС, если в результате такого перевода будет превышено указанное ограничение.

7.5. Пользователь поручает Банку за счет остатка ЭДС проводить расчеты с Перевозчиками за оказанные услуги на основании распоряжений, подаваемых через АСОП.

7.6. Остаток (часть остатка) ЭДС Клиента, использующего Электронную карту с ЭСП, может быть по его распоряжению переведен на банковский счет в пользу юридического лица, индивидуального предпринимателя либо на банковский счет самого Клиента в случае, если указанный Клиент прошел процедуру упрощенной идентификации, направлены на исполнение обязательств клиента - физического лица перед кредитной организацией. Остаток (часть остатка) ЭДС Клиента могут быть переведены по его распоряжению на банковские счета Перевозчиков или ОАО «ТТС». Распоряжения на перевод остатка (части остатка) ЭДС могут быть сформированы в порядке, установленном настоящими Условиями для перевода ЭДС.

7.7. Банк информирует Клиента о каждой операции, совершенной с использованием ЭСП, в соответствии с требованиями законодательства. Информация и документы об использовании Клиентом его ЭСП предоставляется Банком Клиенту по его письменному заявлению, подаваемому при личной явке в офис ОАО «ТТС» по адресу: г.Тюмень, ул.Котовского, 52. К заявлению о предоставлении такой информации прилагается чек, выданный терминалом пополнения, подтверждающий внесение Клиентом денежных средств на пополнение остатка ЭДС на ЭСП определенной Электронной карты, а также копия паспорта гражданина РФ Клиента. При предъявлении указанного уведомления Клиент предъявляет оригинал паспорта гражданина РФ. Клиент вправе обратиться за получением информации, предусмотренной настоящим пунктом по месту нахождения Филиала Банка ГПБ (АО) в г.Тюмени.

7.8. На основании полученного от Клиента уведомления или по инициативе Банка при нарушении клиентом порядка использования ЭСП использование Клиентом ЭСП может быть приостановлено или прекращено Банком. В случае приостановления или прекращения обслуживания Банком ЭСП Банк не осуществляет расходные операции Клиента либо не осуществляет приходные и расходные операции Клиента в зависимости от основания для приостановления или прекращения обслуживания ЭСП.

## **8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ**

8.1. Претензии, связанные с использованием ЭСП и переводом ЭДС, возвратом остатков (части остатка) ЭДС подлежат подаче Клиентами через ОАО «ТТС» по адресу: г.Тюмень, ул.Котовского, 52 и по телефонам (3452) 20-03-77, 68-09-09. Клиенты вправе предъявить любые обращения, включая претензии, непосредственно по месту нахождения Ф-ла Банка ГПБ (АО) в г.Тюмени и по телефону 8-800-100-00-89.

8.2. Претензии Клиентов рассматриваются в течение 30 (Тридцати) дней с момента их получения.

8.3. Претензии, поступившие в Банк от Пользователей и связанные с пополнением Электронной карты в информационно-платежных терминалах Банка рассматриваются в порядке в соответствии со сроками, установленными соглашениями с БПА (БПСА), а также в соответствии с установленным в Банке порядком.

8.4. Взаимные права и обязанности между Клиентами и ОАО «ТТС» урегулируются без участия Банка.